Integrated electricity supply contract

Between SUDSTROUM S.à r.l. & Co S.e.c.s., having its registered office at 11, rue de Luxembourg, L-4220 Esch-sur-Alzette

and the customer

Customer number _____ Energy ID LUXE - _____

- Mr, Mrs, Miss Surname/Forename _____

Date of birth _____ Place of birth _____

(Please provide a valid copy of the identity card / passport)

- Company Name _____ Corporate Name (S.àr.l., S.A., other…) _____
  (Company trade permit)

Business register no. _____ VAT no.
_____ Company represented by (Surname, Forename)
(Please provide a copy of your valid identity card or passport and a power of attorney or a copy of the articles of association attesting to your authority)
Phone Number _____ E-mail _____

Appointment date (or desired supply commencement date) _____

Supply point:

Object no. _____

Meter no. _____ Index _____ kWh

Street _____ N° _____ Postal code L-_____

Bloc no. _____ Floor no. _____ Flat no. _____

Town _____

Billing address (only to be filled in if different from the supply point address):

C/O _____

Street _____ N° _____ Postal code L-_____

Bloc no. _____ Floor no. _____ Flat no. _____

Town _____ Country _____

Signature on page 2, 3 and 5

Owner's data (only to be filled in if different from the contracting party):

Surname/Forename_____
Street _____ N° _____ Postal code L-_____
Bloc no. _____ Floor no. _____ Flat no. _____
Town _____ Country _____
Phone Number _____ E-mail _____

Basic tariff _____ ☐ TERRA[1] ☐ TERRA online[2] ☐ TERRA INVEST[3] ☐ TERRA INVEST online[2,3]

[1] 100% renewable, standard tariff; [2] Please enclose the mandatory direct debit and electronic billing forms; [3] 100% renewable with supplement for actively participating in the promotion and extension of renewable energy

Your current supplier (only to be filled in if you are changing your supplier): _____

*** Please attach a copy of your last electricity bill***

Power of attorney: The undersigned hereby authorises Sudstroum S.à r.l. & Co S.e.c.s to act as follows in his/her name and on his/her behalf: to terminate his/her existing electricity supply contract with his/her current supplier, to submit a request to the grid operator concerned for collecting personal data and information in relation to the supply point concerned, and to take all the necessary steps to enable Sudstroum S.à r.l. & Co S.e.c.s. to connect to the network, use the network and provide the supply.

The undersigned declares that he/she has read and understood the general terms and conditions of the integrated electricity supply, which form an integral part of this contract, and accepts them unreservedly.
The personal data provided by the customer is used by Sudstroum S.à r.l. and & Co S.e.c.s. for the purposes of management, marketing and billing.

This contract shall come into force once any payment arrears for this point of supply have been settled by Sudstroum S.à r.l. & Co S.e.c.s. or any contractual links with other electricity suppliers (e.g. fixed term contract).

Please note that the installments collected are estimated on the basis of consumption for the previous/estimated period. The amount of the installments can also be validated by mutual agreement with the customer.

It should be noted that any electricity consumption recorded at the supply point as indicated above shall be charged to the contracting party, until the supply point is disconnected (or cut off) upon the initiative of the Contracting Party or taken over by another Contracting Party. If, for any reason whatsoever, the Contracting Party no longer intends to make use of the supply point (e.g. due to a relocation), it is the latter's responsibility to inform SUDSTROUM of this in writing, otherwise any future electricity consumption shall be charged to said Contracting Party until Sudstroum is notified thereof in writing. The Contracting Party is not released from its obligation by the simple transfer of residence to another address. The undersigned declares himself/herself as jointly and severally liable with the holder of this contract until formal release is granted by Sudstroum S.à r.l. & Co S.e.c.s. In the event of any discrepancy between different languages of these Terms and Conditions, the French version shall prevail.

Comment:

_____
_____
_____
_____
_____

Date _____ Customer Signature _____
(with the words "read and approved")

Direct debit order/Electronic invoicing order

I, the undersigned, hereby declare that I agree that all of the amounts owing in relation to my supply contract(s) with Sudstroum S.à r.l. & Co S.e.c.s., in particular, the invoices will be automatically debited from my bank account as detailed below. This direct debit order may be cancelled at any time.

Customer number _____ Energy ID number LUXE- _____

Object no. _____ ☐ For every object

Surname, Forename/Company_____

No, Street _____ Postal Code L - _____ _____

Town _____ Phone number _____

Please add a copy oy your ID/passport

DIRECT DEBIT ORDER

Bank account number _____

Account holder _____

Financial institution _____ Bank code (BIC) _____

ELECTRONIC INVOICING ORDER

I would also like to receive my bills by e-mail: ◯ YES ◯ NO

The contracting party agrees to receive all future bills electronically at the following email address

E-mail _____ (please check that your e-mail address is correct)

Client certifies that all the information on this form is correct. Should any of this information change, the client agrees to notify SUDSTROUM S.à r.l. & Co S.e.c.s. in writing beforehand. SUDSTROUM S.à r.l. & Co S.e.c.s. accepts no liability for any malfunctions in the electronic transmission process.

Date _____ Customer /account holder signature _____

After completing the above, please send this form to the following address: **Sudstroum/11, rue de Luxembourg/L-4220 Esch-sur-Alzette**

Reserved for Sudstroum Customer reference _____

ENERGY ID – PLATEFORME LENEDA

- Le Client est informé qu'afin d'obtenir l'accès à la plateforme officielle de données énergétiques LENEDA (ci-après « LENEDA »), il est tenu de s'inscrire via https://app.leneda.eu, en suivant la procédure d'identification applicable et dans le respect des conditions d'utilisation de LENEDA et de la politique de confidentialité applicables. Des informations complémentaires sont disponibles sur www.leneda.lu/fr/docs.

- Conformément à la loi modifiée du 1er août 2007 relative à l'organisation du marché de l'électricité (ci-après la « Loi électricité »), le Client soussigné est tenu de disposer d'un identifiant unique et valide, appelé « Energy ID », créé et obtenu via LENEDA, qu'il s'engage à fournir par écrit à Sudstroum dans le délai visé ci-dessus et dont il garantit l'exactitude, la validité et l'exhaustivité. Le Client s'engage à aviser Sudstroum, sans délai et par écrit, de toute erreur ou omission pour procéder aux rectifications nécessaires, y compris, le cas échéant, via LENEDA.

- Dans la mesure où Sudstroum ne peut conclure et commencer à exécuter ses obligations au titre du Contrat qu'au moyen de l'Energy ID du Client et sur la base du ou des mandats (ou procurations) nécessaires à cet effet, le Client reconnaît, par sa signature, que l'entrée en vigueur du Contrat est subordonnée à la réalisation cumulative des conditions suivantes :
  - la communication à Sudstroum de son Energy ID exhaustif, valide et exact, au moment de la conclusion du Contrat ou, le cas échéant, au plus tard dix (10) jours calendaires suivant la date de sa signature au Contrat,
  - l'acceptation par le Client, via LENEDA, du ou des mandats (ou procurations) requis, selon les modalités applicables et dans les délais impartis et le maintien en vigueur de chacun d'eux pendant toute sa durée de validité.

À défaut de l'une ou l'autre de ces conditions dans le délai fixé pour chacune d'elles, le Contrat deviendra de plein droit caduc et ne produira aucun effet, sans qu'aucune indemnité de part ni d'autre ne soit due.

Par sa signature, le Client reconnaît en outre que l'exécution par Sudstroum de certaines obligations ou prestations au titre du présent Contrat est subordonnée à l'acceptation par le Client, via LENEDA, du ou des mandats (ou procurations) requis postérieurement à l'entrée en vigueur du Contrat, selon les modalités applicables et dans les délais impartis, ainsi qu'au maintien de celui-ci ou de ceux-ci pendant toute la ou leur durée de validité.

En conséquence, le Client s'engage à accepter le ou les mandats (ou procurations) requis dans les délais impartis et à veiller à leur maintien en vigueur pendant toute leur durée de validité, à défaut de quoi l'exécution par Sudstroum desdites obligations ou prestations pour lesquelles le ou les mandats sont requis pourra être empêchée ou retardée, ce que le Client reconnaît sans réserve. Aucune indemnité d'une quelconque nature ne pourra être réclamée par le Client à ce titre, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

- Outre le ou les mandats requis, le Client soussigné autorise Sudstroum et son personnel dûment habilité à cet effet ou, le cas échéant, un tiers mandaté par Sudstroum, à communiquer et à utiliser son Energy ID aux fins de la conclusion, de l'exécution, et plus généralement, de la gestion du Contrat, en ce inclus la réalisation de démarches ou transactions y liées, notamment, sans s'y limiter, en cas de changement de fournisseur d'électricité, de déménagement, de production d'énergie électrique (autoconsommation ou partage) ou d'accès à ses données énergétiques, y compris, le cas échéant, via LENEDA.

- D'une manière générale, et sans préjudice des points 3 et 4 ci-avant, le Client reconnaît expressément que certaines opérations sont nécessairement réalisées via LENEDA. À ce titre, le Client s'engage, entre autres, à effectuer ou, le cas échéant, à faire effectuer par son représentant dûment habilité et valablement enregistré sur LENEDA, les démarches nécessaires via LENEDA et selon les modalités et les conditions applicables et dans les délais impartis. Sudstroum ne saurait être tenue responsable des conséquences de quelque nature que ce

(Signature du Client sur la page 2, 3 et 5)

- soit du défaut total ou partiel d'accomplissement ou de l'accomplissement tardif ou incorrect par le Client ou, le cas échéant, par son représentant des démarches qui lui incombent via LENEDA.

- En tout état de cause, Sudstroum ne pourra être tenue responsable de tout retard, empêchement ou impossibilité d'exécution résultant d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers.

- En cas de représentation, le Client soussigné reconnaît que son représentant, valablement enregistré sur LENEDA, est dûment habilité à agir en son nom et pour son compte et que Sudstroum est autorisée à traiter avec celui-ci dans le cadre de ses pouvoirs. Dans ce cas, les actes et instructions valablement accomplis par le représentant du Client via LENEDA sont opposables au Client. Le Client s'engage à informer Sudstroum sans délai et par écrit ou, le cas échéant, via LENEDA, de toute modification ou de changement de situation.

Le Client s'engage à renseigner sur LENEDA des données exactes, complètes, à jour et à en préserver la véracité et l'exactitude. L'accès aux données du Client, que ce dernier autorise à Sudstroum, est géré conformément aux droits accordés par LENEDA et selon les modalités et conditions applicables. Sudstroum exécute ses propres traitements en utilisant LENEDA, conformément au Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données personnelles (ci-après « le RGPD »), selon sa politique de confidentialité publiée sur son site internet www.sudstroum.lu et ses conditions générales applicables. Il reconnaît toutefois que l'exercice de l'un de ses droits prévus par le RGPD peut empêcher la réalisation des prestations concernées par Sudstroum et, le cas échéant, par le gestionnaire du réseau de distribution concerné.

- Il appartient, en outre, au Client soussigné de respecter les conditions générales d'utilisation, la politique de confidentialité, la politique en matière de cookies applicables à LENEDA ou tous autres documents applicables en lien avec LENEDA et à son utilisation. Il demeure seul responsable de l'utilisation de son compte sur LENEDA et de son Energy ID, y compris par un tiers, ainsi que de toutes ses informations et données, y compris personnelles, qui y sont renseignées ou associées, en ce inclus ses mandats.

Toute réclamation portant sur des difficultés propres à LENEDA devra être formulée auprès du gestionnaire de réseau de transport, Creos Luxembourg SA, conformément aux modalités définies et applicables par ce dernier (support.leneda@creos.net).

Sudstroum décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables, directes ou indirectes, résultant de tous dysfonctionnements de LENEDA ou de son utilisation, notamment tout problème de connexion ou d'accès aux données énergétiques ou à toute autre donnée du Client, y compris à caractère personnel, toute erreur de synchronisation, toute panne ou toute difficulté liée à la création, à l'activation ou à l'utilisation d'un compte sur LENEDA ou à l'acceptation du ou des mandats.

- Les dispositions de la présente relatives à l'Energy ID et à la plateforme LENEDA prévaudront en cas de divergence ou de contradiction avec l'une quelconque des clauses du présent Contrat, de ses annexes ou des conditions générales applicables portant sur le même objet.

- Le Client soussigné reconnaît que le fonctionnement de LENEDA ainsi que les démarches, procédures, fonctionnalités ou, plus généralement, toutes opérations qui y sont effectuées sont susceptibles d'évoluer. Sudstroum se réserve à cet effet le droit de modifier à tout moment la présente dans la mesure du nécessaire pour se conformer aux évolutions légales, réglementaires ou techniques applicables et en informera le Client par tout moyen écrit.

Date _____ Signature Client _____