



Contrat de fourniture intégrée d'énergie électrique

Entre SUDSTROUM S.à r.l. & Co S.e.c.s., ayant son siège à 11, rue de Luxembourg à L-4220 Esch-sur-Alzette, inscrite au RCS de Luxembourg sous le numéro B130294 (ci-après, « Sudstrom »)

Et le client (ci-après « Client »)

Numéro client _____ Energy ID LUXE - _____

• Mr/Mme/ Mlle (Nom/Prénom(s)) _____

Date de naissance (JJ/MM/AAAA) _____ Lieu de naissance _____

(Veuillez fournir une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport en cours de validité)

• Société _____ Raison Sociale (S.à.r.l., autre...) _____
(autorisation de commerce pour société)

N° RCS _____ N° TVA _____

Société représentée par (Nom Prénom) _____

En sa qualité de _____ dûment habilité pour ce faire

(Veuillez fournir une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport en cours de validité et une procuration / copie des statuts attestant de vos pouvoirs)

Téléphone _____ E-mail _____

RDV (ou date de début de fourniture souhaitée) _____

Point de fourniture :

Numéro habitation _____

Numéro compteur _____ INDEX _____ kWh

Rue _____ N° _____ CP L- _____

N° Bloc _____ N° Etage _____ N° Appartement _____

Localité _____

(Signature du Client sur la page 3, 4 et 6)



Adresse de facturation (uniquement si différente du point de fourniture) :

C/O _____

Rue _____ N° _____ CP L- _____

N° Bloc _____ N° Etage _____ N° Appartement _____

Localité _____ Pays _____

Données du propriétaire (uniquement si différentes du client) :

Nom / Prénom _____

Rue _____ N° _____ CP _____

N° Bloc _____ N° Etage _____ N° Appartement _____

Localité _____ Pays _____

Tél _____ E-mail _____

Tarif de base _____ ☐ TERRA¹ ☐ TERRA online² ☐ TERRA INVEST³ ☐ TERRA INVEST online^{2,3}

¹ 100% renouvelable, tarif standard; ² Veuillez joindre les formulaires obligatoires domiciliation et factures électronique; ³ 100% renouvelable avec supplément pour participer activement à la promotion et à l'extension de l'énergie renouvelable.

Votre fournisseur actuel (uniquement si vous changez de fournisseur) : _____

*** Prière d'ajouter une copie de votre dernière facture d'électricité***

Procuration : Par la présente le/la soussigné(e) autorise Sudstrom S.à r.l. & Co S.e.c.s en son nom et pour son compte à résilier son contrat de fourniture d'électricité existant auprès de son fournisseur actuel, à demander au gestionnaire de réseau de distribution respectif les données et les informations à critère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant le raccordement au réseau, l'utilisation du réseau et la fourniture de courant par Sudstrom S.à r.l. & Co S.e.c.s.

Le soussigné déclare avoir pris connaissance des conditions générales de fourniture intégrée d'électricité, lesquelles font parties intégrantes du présent contrat, et les accepte sans réserve. Les données signalétiques fournies par le client sont utilisées à des fins de gestion, de commercialisation et de facturation par Sudstrom S.à r.l. & Co S.e.c.s..

Le présent contrat n'entrera en vigueur que s'il n'existe pas d'autres arriérés pour ce point de fourniture auprès de Sudstrom S.à r.l. & Co S.e.c.s. ou d'autres liaisons contractuelles auprès d'autres fournisseurs d'électricité (p.ex. durée fixe de contrat...).

Veuillez noter que les acomptes perçus sont estimés sur base de la consommation de la période antérieure/ estimée. Le montant des acomptes peut également être validés d'un commun accord avec le client.

(Signature du Client sur la page 3, 4 et 6)



Il est rappelé que toute consommation enregistrée au point de fourniture indiqué ci-avant est à charge du Client, aussi longtemps que le point de fourniture n'est pas débranché (fermé) à l'initiative du Client ou repris par un autre Client. Si pour une quelconque raison, et notamment à cause d'un déménagement, le Client entend ne plus se servir du point de fourniture, il lui appartient d'en informer par écrit SUDSTROUM, faute de quoi, l'éventuelle consommation ultérieure d'électricité reste à sa charge, jusqu'à ce que Sudstroum en ait été informé. Le Client n'est pas déchargé par le simple transfert du domicile à une autre adresse.

Le soussigné se déclare solidairement responsable avec le titulaire du présent contrat jusqu'à ce que décharge officielle soit donnée par Sudstroum S.à r.l. & Co S.e.c.s. En cas de divergence d'interprétation entre les différentes versions linguistiques du présent contrat de fourniture intégrée et des conditions générales, la version française prévaut et fait foi. Toute traduction du Contrat ou de tous autres documents est fournie exclusivement à titre convenante. En cas de divergence entre les différentes versions linguistiques, seule la version originale en langue française prévaut sur toute autre version et fait foi en cas de litige, ce que le Client reconnaît expressément.

Observations/ informations complémentaires _____

Date _____

Signature Client _____

(Précédée de la mention « lu et approuvé »)



ORDRE DE DOMICILIATION ET/OU FACTURATION ELECTRONIQUE

Par la présente, je soussigné déclare être d'accord que tous les montants dus en relation avec mon (mes) **contrat(s) de fourniture** auprès de Sudstrom S.à r.l. & Co S.e.c.s. notamment les acomptes et les décomptes soient automatiquement prélevés sur mon compte bancaire mentionné ci-dessous. L'annulation de cet ordre est possible à tout moment.

Numéro client _____ Energy ID LUXE - _____

☐

Toutes les habitations

Numéro d'habitation _____

Nom, Prénom / Société _____

N° Rue _____ CP L- _____

Localité _____ Tél _____

(Veuillez fournir une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport en cours de validité)

Domiciliation

N° IBAN _____

Détenteur du compte _____

Institution financière _____ Code Banque (BIC) _____

Facture électronique

Je souhaite recevoir les factures par E-mail : ☐ oui ☐ non

Dorénavant, le client s'engage à recevoir ses factures uniquement par voie électronique à l'adresse mail suivante _____

(Veuillez vérifier que votre adresse Email soit correcte)

Le client certifie que toutes les informations qui figurent sur le présent formulaire sont correctes. En cas de changement de l'une ou l'autre information, le client s'engage à fournir ce renseignement par écrit à SUDSTROUM S.à r.l. & Co S.e.c.s. au préalable. SUDSTROUM S.à r.l. & Co S.e.c.s. décline toute responsabilité quant aux éventuels dysfonctionnements de l'envoi électronique.

Date : _____

Signature du client/ détenteur du compte* _____

***A compléter uniquement si
différente de la signature du
Client**



ENERGY ID - PLATEFORME LENEDA

- Le Client est informé qu'afin d'obtenir l'accès à la plateforme officielle de données énergétiques LENEDA (ci-après « LENEDA »), il est tenu de s'inscrire via <https://app.leneda.eu>, en suivant la procédure d'identification applicable et dans le respect des conditions d'utilisation de LENEDA et de la politique de confidentialité applicables. Des informations complémentaires sont disponibles sur www.leneda.lu/fr/docs.
- Conformément à la loi modifiée du 1^{er} août 2007 relative à l'organisation du marché de l'électricité (ci-après la « Loi électricité »), le Client soussigné est tenu de disposer d'un identifiant unique et valide, appelé « Energy ID », créé et obtenu via LENEDA, qu'il s'engage à fournir par écrit à Sudstroum dans le délai visé ci-dessus et dont il garantit l'exactitude, la validité et l'exhaustivité. Le Client s'engage à aviser Sudstroum, sans délai et par écrit, de toute erreur ou omission pour procéder aux rectifications nécessaires, y compris, le cas échéant, via LENEDA.
- Dans la mesure où Sudstroum ne peut conclure et commencer à exécuter ses obligations au titre du Contrat qu'au moyen de l'Energy ID du Client et sur la base du ou des mandats (ou procurations) nécessaires à cet effet, le Client reconnaît, par sa signature, que l'entrée en vigueur du Contrat est subordonnée à la réalisation cumulative des conditions suivantes :
 - la communication à Sudstroum de son Energy ID exhaustif, valide et exact, au moment de la conclusion du Contrat ou, le cas échéant, au plus tard dix (10) jours calendaires suivant la date de sa signature au Contrat,
 - l'acceptation par le Client, via LENEDA, du ou des mandats (ou procurations) requis, selon les modalités applicables et dans les délais impartis et le maintien en vigueur de chacun d'eux pendant toute sa durée de validité.

À défaut de l'une ou l'autre de ces conditions dans le délai fixé pour chacune d'elles, le Contrat deviendra de plein droit caduc et ne produira aucun effet, sans qu'aucune indemnité de part ni d'autre ne soit due.

Par sa signature, le Client reconnaît en outre que l'exécution par Sudstroum de certaines obligations ou prestations au titre du présent Contrat est subordonnée à l'acceptation par le Client, via LENEDA, du ou des mandats (ou procurations) requis postérieurement à l'entrée en vigueur du Contrat, selon les modalités applicables et dans les délais impartis, ainsi qu'au maintien de celui-ci ou de ceux-ci pendant toute la ou leur durée de validité.

En conséquence, le Client s'engage à accepter le ou les mandats (ou procurations) requis dans les délais impartis et à veiller à leur maintien en vigueur pendant toute leur durée de validité, à défaut de quoi l'exécution par Sudstroum desdites obligations ou prestations pour lesquelles le ou les mandats sont requis pourra être empêchée ou retardée, ce que le Client reconnaît sans réserve. Aucune indemnité d'une quelconque nature ne pourra être réclamée par le Client à ce titre, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

- Outre le ou les mandats requis, le Client soussigné autorise Sudstroum et son personnel dûment habilité à cet effet ou, le cas échéant, un tiers mandaté par Sudstroum, à communiquer et à utiliser son Energy ID aux fins de la conclusion, de l'exécution, et plus généralement, de la gestion du Contrat, en ce inclus la réalisation de démarches ou transactions y liées, notamment, sans s'y limiter, en cas de changement de fournisseur d'électricité, de déménagement, de production d'énergie électrique (autoconsommation ou partage) ou d'accès à ses données énergétiques, y compris, le cas échéant, via LENEDA.
- D'une manière générale, et sans préjudice des points 3 et 4 ci-avant, le Client reconnaît expressément que certaines opérations sont nécessairement réalisées via LENEDA. À ce titre, le Client s'engage, entre autres, à effectuer ou, le cas échéant, à faire effectuer par son représentant dûment habilité et valablement enregistré sur LENEDA, les démarches nécessaires via LENEDA et selon les modalités et les conditions applicables et dans les délais impartis. Sudstroum ne saurait être tenue responsable des conséquences de quelque nature que ce
(Signature du Client sur la page 3, 4 et 6)



- soit du défaut total ou partiel d'accomplissement ou de l'accomplissement tardif ou incorrect par le Client ou, le cas échéant, par son représentant des démarches qui lui incombent via LENEDA.
- En tout état de cause, Sudstroum ne pourra être tenue responsable de tout retard, empêchement ou impossibilité d'exécution résultant d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers.
- En cas de représentation, le Client soussigné reconnaît que son représentant, valablement enregistré sur LENEDA, est dûment habilité à agir en son nom et pour son compte et que Sudstroum est autorisée à traiter avec celui-ci dans le cadre de ses pouvoirs. Dans ce cas, les actes et instructions valablement accomplis par le représentant du Client via LENEDA sont opposables au Client. Le Client s'engage à informer Sudstroum sans délai et par écrit ou, le cas échéant, via LENEDA, de toute modification ou de changement de situation.

Le Client s'engage à renseigner sur LENEDA des données exactes, complètes, à jour et à en préserver la véracité et l'exactitude. L'accès aux données du Client, que ce dernier autorise à Sudstroum, est géré conformément aux droits accordés par LENEDA et selon les modalités et conditions applicables. Sudstroum exécute ses propres traitements en utilisant LENEDA, conformément au Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données personnelles (ci-après « le RGPD »), selon sa politique de confidentialité publiée sur son site internet www.sudstroum.lu et ses conditions générales applicables. Il reconnaît toutefois que l'exercice de l'un de ses droits prévus par le RGPD peut empêcher la réalisation des prestations concernées par Sudstroum et, le cas échéant, par le gestionnaire du réseau de distribution concerné.

- Il appartient, en outre, au Client soussigné de respecter les conditions générales d'utilisation, la politique de confidentialité, la politique en matière de cookies applicables à LENEDA ou tous autres documents applicables en lien avec LENEDA et à son utilisation. Il demeure seul responsable de l'utilisation de son compte sur LENEDA et de son Energy ID, y compris par un tiers, ainsi que de toutes ses informations et données, y compris personnelles, qui y sont renseignées ou associées, en ce inclus ses mandats.

Toute réclamation portant sur des difficultés propres à LENEDA devra être formulée auprès du gestionnaire de réseau de transport, Creos Luxembourg SA, conformément aux modalités définies et applicables par ce dernier (support.leneda@creos.net).

Sudstroum décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables, directes ou indirectes, résultant de tous dysfonctionnements de LENEDA ou de son utilisation, notamment tout problème de connexion ou d'accès aux données énergétiques ou à toute autre donnée du Client, y compris à caractère personnel, toute erreur de synchronisation, toute panne ou toute difficulté liée à la création, à l'activation ou à l'utilisation d'un compte sur LENEDA ou à l'acceptation du ou des mandats.

- Les dispositions de la présente relatives à l'Energy ID et à la plateforme LENEDA prévaudront en cas de divergence ou de contradiction avec l'une quelconque des clauses du présent Contrat, de ses annexes ou des conditions générales applicables portant sur le même objet.
- Le Client soussigné reconnaît que le fonctionnement de LENEDA ainsi que les démarches, procédures, fonctionnalités ou, plus généralement, toutes opérations qui y sont effectuées sont susceptibles d'évoluer. Sudstroum se réserve à cet effet le droit de modifier à tout moment la présente dans la mesure du nécessaire pour se conformer aux évolutions légales, réglementaires ou techniques applicables et en informera le Client par tout moyen écrit.

Date _____

Signature Client _____