SUDSTROUM S.à r.l. & Co S.e.c.s.
11, rue de Luxembourg
L-4220 Esch-sur-Alzette
www.sudstroum.lu
(+352)26 783 787 – 686
backoffice@sudstroum.lu

Applicable à partir du 01/08/2026

LISTE DES PRIX

La liste des prix concerne les produits et services en télécommunications.

Les prix sont affichés toutes taxes comprises et en euro (€ ou EUR).

Table des matières

1. ESCH SPEED (INTERNET) 3
2. ESCH VIEW (TV) 4
3. ESCH RELAX (INTERNET & TV) 5
4. TELEPHONIE FIXE (hors forfait) 7
4.1. Les tarifs nationaux et internationaux 7
4.2. Liste des zones 8
5. FRAIS UNIQUES 9
6. FRAIS DE RESILIATION 9
7. RACCORDEMENT 9
8. FRAIS DIVERS 10
9. AUTRES FRAIS SUPPLEMENTAIRES 10

1. ESCH SPEED (INTERNET)

	50 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1 Gbit/s

FRAIS MENSUELS

Offres (hors éventuelle promotion)	25,00 €	37,00 €	43,00 €	51,00 €
Tarifs de base (hors éventuelle promotion)	25,00 €	37,00 €	45,00 €	62,00 €

VITESSE (OFFRE)

Débit annoncé downstream (DS)	50 Mbps	200 Mbps	500 Mbps	1000 Mbps
Débit annoncé upstream (US)	10 Mbps	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps
Débit annoncé downstream (DS)	50 Mbps	200 Mbps	500 Mbps	1000 Mbps
Débit maximal upstream (US)	10 Mbps	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps
Débit minimal downstream (DS)	10 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
Débit minimal upstream (US)	1 Mbps	1 Mbps	1 Mbps	1 Mbps
Volume de téléchargement	Illimité			

INTERNET (HARDWARE)

Fritz!Box 6660	6,00 €/mois

INTERNET (OPTIONS) - FRAIS MENSUELS

IP Fixe	31,60 €/mois
IP Fixe - Configuration	99,00 €
IPV4 Publique & Dynamique	2,11 €/mois

TELEPHONIE FIXE (OPTIONS)

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg*	10,00 € /mois
120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU*	4,50 € /mois
Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal*	4,50 € /mois
Deuxième ligne*	1,25 € /mois
Hors forfait	Voir plus bas

2. ESCH VIEW (TV)

	TV+S	TV+M	TV+L
FRAIS MENSUELS			
Offres (hors éventuelle promotion)	24,00 €	30,00 €	35,00 €
Tarifs de base (hors éventuelle promotion)	24,00 €	30,00 €	35,00 €
TV (OFFRE)			
+100 chaînes en HD	INCLUS		
Heures d'enregistrement	40	100	100
Redémarrage(time shift)	INCLUS		
Replay jusqu'à 7 jours	INCLUS		
Disponibilité	Box TV+1*, Android et iOS *BOX TV+ nécessaire (Android et iOS liée avec une BOX TV+)		
Simultanément sur	2 appareils	3 appareils	4 appareils

TV (HARDWARE)	
TV+Box	5,00 €/mois

TV (OPTIONS)	
Premium French	20,00 €/mois
Absat	20,00 €/mois
VOO Sport	14,99 €/mois
BETv	24,99 €/mois
Luso Cabo	10,00 €/mois
Imagin X	10,00 €/mois
Sky Entertainment (jusqu'à 12 mois)	14,00 €/mois
Sky Entertainment (à partir du 13ème mois)	17,00 €/mois
Sky Cinema (jusqu'à 12 mois)	11,50 €/mois
Sky Cinema (à partir du 13ème mois)	14,00 € /mois
Sky Sport (jusqu'à 12 mois)	5,50 €/mois
Sky Sport (à partir du 13ème mois)	8,00 €/mois
SKY Bundesliga (jusqu'à 12 mois)	13,00 €/mois
SKY Bundesliga (à partir du 13ème mois)	17,00 €/mois

3. ESCH RELAX (INTERNET & TV)

	ESCH RELAX S	ESCH RELAX M	ESCH RELAX L
FRAIS MENSUELS			
Offres (hors éventuelle promotion)	58,00 €	70,00 €	83,00 €
Tarifs de base (hors éventuelle promotion)	58,00 €	72,00 €	94,00 €
INTERNET (OFFRE)			
Vitesse	200 Mbps	500 Mbps	1 Gbps
Débit annoncé downstream (DS)	200 Mbps	500 Mbps	1000 Mbps
Débit annoncé upstream (US)	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps
Débit maximal downstream (DS)	200 Mbps	500 Mbps	1000 Mbps
Débit maximal upstream (US)	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps
Débit minimal downstream (DS)	10 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
Débit minimal upstream (US)	1 Mbps	1 Mbps	1 Mbps
Volume de téléchargement	Illimité		
INTERNET (HARDWARE)			
Fritz!Box 6660	6,00 €/mois		
INTERNET (OPTIONS) - FRAIS MENSUELS			
IP Fixe	31,60 €/mois		
IP Fixe – Configuration	99,00 €		
IPV4 Publique & Dynamique	2,11 €/mois		
TELEPHONIE FIXE			
Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg*	10,00 € /mois		
OPTIONS			
120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU*	4,50 € /mois		
Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal*	4,50 € /mois		
Deuxième ligne*	1,25 € /mois		
Hors forfait	Voir plus bas		

ESCH RELAX TV+S	ESCH RELAX TV+M	ESCH RELAX TV+L

TV (OFFRE)

+100 chaînes en HD	INCLUS		
Heures d'enregistrement	40	100	100
Redémarrage (timeshift)	INCLUS		
Replay jusqu'à 7 jours	INCLUS		
Disponibilité	Box TV+1*, Android et iOS * BOX+TV nécessaire (Android et iOS liée avec une BOX TV+)		
Simultanément sur	2 appareils	3 appareils	4 appareils

TV (HARDWARE)

TV+Box	5,00 €/mois

TV (OPTIONS)

Premium French	20,00 €/mois
Absat	20,00 €/mois
VOO Sport	14,99 €/mois
BETv	24,99 €/mois
Luso Cabo	10,00 €/mois
Imagin X	10,00 €/mois
Sky Entertainment (jusqu'à 12 mois)	14,00 €/mois
Sky Entertainment (à partir du 13eme mois)	17,00 €/mois
Sky Cinéma (jusqu'à 12 mois)	11,50 €/mois
Sky Cinéma (à partir du 13eme mois)	14,00 € /mois
Sky Sport (jusqu'à 12 mois)	5,50 €/mois
Sky Sport (à partir du 13eme mois)	8,00 €/mois
SKY Bundesliga (jusqu'à 12 mois)	13,00 €/mois
SKY Bundesliga (à partir du 13eme mois)	17,00 €/mois
SKY Zweitkarte	14,00 €/mois

4. TELEPHONIE FIXE (hors forfait)

4.1. Les tarifs nationaux et internationaux

Appels nationaux vers des numéros mobiles		
Heures pleines		0,25 €/minute
Heures creuses		0,25 €/minute
Appels internationaux vers des numéros fixe		
Zone 1	Heures pleines	0,14 €/minute
	Heures creuses	0,12 €/minute
Zone 2	Heures pleines	0,21 €/minute
	Heures creuses	0,17 €/minute
Zone 3	Heures pleines	0,37 €/minute
	Heures creuses	0,32 €/minute
Zone 4	Heures pleines	0,49 €/minute
	Heures creuses	0,49€/minute
Zone 5	Heures pleines	0,98 €/minute
	Heures creuses	0,98 €/minute
Zone 6	Heures pleines	1,35 €/minute
	Heures creuses	1,35 €/minute
Zone 7	Heures pleines	6,20 €/minute
	Heures creuses	6,20 €/minute
Appels internationaux vers des numéros mobiles		
Zone 1	Heures pleines	0,25 €/minute
	Heures creuses	0,25 €/minute
Zone 2	Heures pleines	0,25 €/minute
	Heures creuses	0,25 €/minute
Zone 3	Heures pleines	0,37 €/minute
	Heures creuses	0,37 €/minute
Appels spéciaux		
	Appels hors Europe spéciaux	4,70 €/minute
	Appels Europe spéciaux	2,45€/minute

4.2. Liste des zones

Zone 1 : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Slovaquie, Slovénie, Suède

Zone 2 : Andorre, Australie, Canada, États-Unis, Hong Kong, Israël, Japon, Saint-Marin, Singapour, Suisse

Zone 3 : Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Îles Féroé, Îles Vierges britanniques, Porto Rico, Taïwan, Turquie

Zone 4 : Albanie, Arménie, Azerbaïdjan, Bélarus, Bermudes, Chine, Colombie, Corée du Sud, Géorgie, Gibraltar, Libye, Macao, Malaisie, Malawi, Mexique, Moldavie, Monténégro, Maroc, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, République de Macédoine du Nord, République de Corée, Fédération de Russie, Serbie, Afrique du Sud, Taïwan, Tadjikistan, Thaïlande, Tunisie, Ouganda, Ukraine, Émirats Arabes Unis, Ouzbékistan, Zimbabwe

Zone 5 : Angola, Arabie Saoudite, Aruba, Bahreïn, État plurinational de Bolivie, Botswana, Cameroun, République centrafricaine, Chili, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Équateur, Égypte, Honduras, Inde, Indonésie, Iran, République islamique de Jordanie, Kazakhstan, Mozambique, Antilles néerlandaises, Pérou, Qatar, Sri Lanka, République du Soudan, Syrie (République arabe syrienne), Timor-Leste, Turkménistan, Yémen, Zambie

Zone 6 : Afghanistan, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Bélize, Bénin, Bhoutan, Botswana, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap-Vert, Îles Caïmans, Tchad, République Démocratique du Congo, Îles Cook, Cuba, Djibouti, Dominique, République Dominicaine, Salvador, Guinée équatoriale, Éthiopie, Guinée-Bissau, Fidji, Gabon, Gambie, Ghana, Groenland, Grenade, Guam, Guyana, Irak, Jamaïque, Kenya, Koweït, Laos, Liban, Lesotho, Liberia, Madagascar, Maldives, Mali, Mauritanie, Maurice, Mongolie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Samoa, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Îles Salomon, Suriname, Tanzanie, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Îles Turks et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam

Zone 7 : Síminn h.f., Telecom Italia SpA, Telenor Maritime AS

5. FRAIS UNIQUES

Frais d'installation	105,00 €
Installation ou remplacement amplificateur	95,00 €
Intervention de base (déplacement inclus)	95,00€
Taux horaire technicien	95,00 €
Installation prise TV additionnelle avec 1ère prise	120,00 €
Frais d'encaissement – Paiement par carte bancaire au guichet	5,85 €
Frais de blocage (clients privés et professionnels)	45,00 €
Frais de recouvrement (uniquement pour clients professionnels)	40,00 €
Porting 2ème numéro téléphone	25,00 €

6. FRAIS DE RESILIATION

Non-restitution d'un modem et ses accessoires en location	204,00 €

7. RACCORDEMENT

Nouveau raccordement	400,00 €
Renouvellement raccordement	234,00 €
Remise en service / Frais d'installation	105,00 €
Frais d'activation d'un matériel personnel	20,00 €
Installation modem	105,00 €
Installation décodeur numérique	105,00 €

8. FRAIS DIVERS

Achat CamModul après l'échéance du contrat	20,00 €
Achat décodeur après l'échéance du contrat	100,00 €
Achat TV+ Box après échéance du contrat	120,00 €
Achat Modem après échéance du contrat	100,00 €
Frais postaux – Envoi de la facture par courrier	1,00 € / mois
Frais de paiement sans domiciliation	1,00 € / mois

9. AUTRES FRAIS SUPPLEMENTAIRES

Sudstroum pourra également facturer des frais supplémentaires, notamment, sans s'y limiter, ceux qui ne sont pas mentionnés aux points 5, 6, 7 et 8.