



**SUDSTROUM S.à r.l. & Co S.e.c.s.**

11, rue de Luxembourg

L-4220 Esch-sur-Alzette

[www.sudstrom.lu](http://www.sudstrom.lu)

(+352)26 783 787 - 686

[backoffice@sudstrom.lu](mailto:backoffice@sudstrom.lu)

ID identifiant unique : ESCH SPEED

Applicable à partir du 01/08/2026

## Fiche signalétique

### ESCH SPEED

☐ Pack / Offre groupée (offre à tarif unique pour les services à indiquer)

☒ Internet fixe

☐ Téléphonie fixe

☐ TV

☐ Services Mobiles

☐ Autres

## 1. La description de l'offre

### 1.1. Le service principal

| Description des caractéristiques principales du service (dispositions/vitesses/technologie/...) |                                                                                                                                                                                                                 | Esch Speed 50 Mbit/s | Esch Speed 200 Mbit/s | Esch Speed 500 Mbit/s | Esch Speed 1 Gbit/s |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
|                                                                                                 | Download maximum (en Mbit/s)                                                                                                                                                                                    | 50                   | 200                   | 500                   | 1000                |
|                                                                                                 | Upload maximum (en Mbit/s)                                                                                                                                                                                      | 10                   | 20                    | 30                    | 50                  |
|                                                                                                 | Download minimum                                                                                                                                                                                                | 10                   | 10                    | 10                    | 10                  |
|                                                                                                 | Upload minimum                                                                                                                                                                                                  | 1                    | 1                     | 1                     | 1                   |
|                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Connexion au réseau via un modem</li><li>• Technologie câble coaxial et fibre optique</li></ul>                                                                         |                      |                       |                       |                     |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s)                                                                   | Illimité                                                                                                                                                                                                        |                      |                       |                       |                     |
| Disponibilité / éligibilité géographique                                                        | Uniquement sur le territoire d'Esch-sur-Alzette.                                                                                                                                                                |                      |                       |                       |                     |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)   | Neutralité de l'internet et qualité du service d'accès à internet fixe<br><a href="https://www.sudstrom.lu/fr/documents-infos/telechargements/">https://www.sudstrom.lu/fr/documents-infos/telechargements/</a> |                      |                       |                       |                     |

### 1.2. Autre(s) service(s)

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Autres Services compris dans l'offre | / |
|--------------------------------------|---|



## 2. Le volet tarifaire

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                         |                         |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Esch Speed<br>50 Mbit/s | Esch Speed<br>200Mbit/s | Esch Speed<br>500Mbit/s | Esch Speed<br>1 Gbit/s |
|                                                                                                            | Prix TTC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 23 €                    | 37 €                    | 43 €                    | 51 €                   |
|                                                                                                            | Location :<br>- Modem Fritz!box 6660 : 6,00€ TTC/mois<br><br>Cette offre est soumise, comme toutes les offres du portefeuille télécommunications de Sudstroum, aux éventuelles augmentations de tarifs, indexations, variations de TVA ou de toute autre augmentation liée aux décisions des pouvoirs publics.                                                                                                                                                                       |                         |                         |                         |                        |
| Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)                                    | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                         |                         |                        |
| Frais d'activation (et/ou d'installation)                                                                  | Frais d'installation ou de remise en service : 105 € TTC<br><br>(Sauf pour un client qui possède déjà un abonnement internet auprès de Sudstroum et qui souhaite changer son abonnement ou son adresse de connexion.)                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |                         |                         |                        |
| Frais de résiliation                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Avant 24 mois : règlement des mensualités restantes jusqu'au terme de l'engagement.</li><li>Après 24 mois : sans frais.</li><li>En cas de non-restitution ou de restitution défectueuse ou partielle du modem et/ou de ses accessoires (pris en location selon les conditions générales et/ou particulières de Sudstroum) dans un délai de 15 jours suivant la date de résiliation, des frais seront facturés (voir liste des prix).</li></ul> |                         |                         |                         |                        |
| Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)                         | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                         |                         |                        |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire             | Frais d'intervention : 95€ TTC/heure<br><br>Frais de raccordement : <ul style="list-style-type: none"><li>Nouveau : 400€ TTC</li><li>Renouvellement : 234€ TTC</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                         |                         |                        |
| Promotion(s), si applicable                                                                                | Le cas échéant, à consulter en ligne sur <a href="http://www.sudstroum.lu">www.sudstroum.lu</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                         |                         |                        |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre               | <a href="https://www.sudstroum.lu/fr/documents-infos/telechargements/">https://www.sudstroum.lu/fr/documents-infos/telechargements/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                         |                         |                        |



### 3. Les données contractuelles

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles | <p><b>1- Offre :</b></p> <p>Abonnement internet fixe proposant plusieurs offres selon les débits disponibles, avec une location de modem facturée en supplément.</p> <p><b>2- Options Internet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• IP fixe : 31,60 € TTC/mois<ul style="list-style-type: none"><li>- Frais de configuration (forfait) : 99€ TTC</li></ul></li><li>• Adresse IPv4 publique dynamique : 2,11€ TTC/mois</li></ul> <p><b>3- Options de téléphonie fixe :</b></p> <p>Ligne téléphonique &amp; appels illimités fixes nationaux 10€ TTC/mois</p> <p>Cette première option est obligatoire pour bénéficier d'une ou de plusieurs des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 4,50€ TTC/mois</li><li>• Luso Phone, soit 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 4,50€ TTC/mois</li><li>• Deuxième ligne fixe : 1,25 € TTC/mois</li></ul> |
| Conditions générales et conditions particulières                                         | <p><a href="https://www.sudstrom.lu/fr/documents-infos/telechargements/">https://www.sudstrom.lu/fr/documents-infos/telechargements/</a></p> <p>Accès au service pour l'activation : Articles 1 et 2 des CGV et des CPV<br/>Facturation : Article 4 des CPV<br/>Résiliation et suspension : Article 8 des CGV<br/>Règlement des litiges : Article 11 des CGV</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Durée minimale d'engagement                                                              | 24 mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### 4. Autres Informations

|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur] | <ul style="list-style-type: none"><li>• Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans l'offre.</li><li>• Un modem routeur internet de type « Docsis 3.1 » est obligatoire pour la fourniture du service.</li><li>• Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.</li></ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|