



SUDSTROUM S.à r.l. & Co S.e.c.s.

11, rue de Luxembourg

L-4220 Esch-sur-Alzette

www.sudstrom.lu

(+352)26 783 787 - 686

backoffice@sudstrom.lu

ID identifiant unique : ESCH VIEW

Applicable à partir du 01/08/2026

Fiche signalétique

ESCH VIEW IPTV

☐ Pack / Offre groupée (offre à tarif unique pour les services à indiquer)

☐ Internet fixe

☐ Téléphonie fixe

☒ TV

☐ Services Mobiles

☐ Autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal

Description des caractéristiques principales du service (dispositions/vitesses/technologie/...)		TV+S	TV+M	TV+L
	Appareils en simultanés	2	3	4
	Nombre de chaînes	+100	+100	+100
	Enregistrement ¹	40 heures	100 heures	100 heures
	TV en direct partout	OUI	OUI	OUI
	Nombre de films en VOD	+1700	+1700	+1700
Disponibilité / éligibilité géographique	Uniquement sur le territoire d'Esch-sur-Alzette.			

1.2. Autre(s) service(s)

Autres Services compris dans l'offre	/
--------------------------------------	---

¹ Les enregistrements sont disponibles pendant une durée d'un (1) an à compter de leur date d'enregistrement, après quoi ils seront automatiquement supprimés.



2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services		TV+S	TV+M	TV+ L
	Prix TTC	24€	30€	35€
	Cette offre est soumise, comme toutes les offres du portefeuille télécommunications de Sudstrom, aux éventuelles augmentations de tarifs, indexations, variations de TVA ou de toute autre augmentation liée aux décisions des pouvoirs publics.			
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	/			
Frais d'activation (et/ou d'installation)	Frais d'installation du décodeur numérique : 105 € TTC			
Frais de résiliation	- Avant 24 mois : règlement des mensualités restantes jusqu'au terme initial de l'engagement. - Après 24 mois : sans frais. - En cas de non-restitution ou de restitution défectueuse ou partielle du modem et/ou de ses accessoires (pris en location selon les conditions générales et/ou particulières de Sudstrom) dans un délai de 15 jours suivant la date de résiliation, des frais seront facturés (voir liste des prix).			
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	/			
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais d'intervention : 95€ TTC/heure.			
Promotion(s), si applicable	Le cas échéant, à consulter en ligne sur www.sudstrom.lu .			
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	https://www.sudstrom.lu/fr/documents-infos/telechargements/			

3. Les données contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	1- Offre : L'offre Esch VIEW propose plus de 100 chaînes en direct, la gestion du direct et de l'enregistrement, la possibilité de regarder plus de 1700 films en VOD. - Possibilité pour le client de choisir des bouquets de chaînes TV selon l'offre proposée et disponible ainsi que les tarifs en vigueur. 2- Options de téléphonie fixe : Ligne téléphonique & appels illimités fixes nationaux 10€ TTC/mois. Cette option est obligatoire pour pouvoir bénéficier d'une ou plusieurs des options suivantes : • 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 4,50€ TTC/mois • Luso Phone (200 minutes vers les lignes fixes au Portugal) : 4,50€ TTC/mois • 2^{ème} ligne fixe : 1,25€ TTC/mois
--	--



Conditions générales et conditions particulières	https://www.sudstrom.lu/fr/documents-infos/telechargements/
Description des modalités concernant : L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile)	Accès au service pour l'activation : Articles 1 et 2 des CVG et des CPV Facturation : Article 4 des CPV Résiliation et suspension : Article 8 des CGV et Article 6 des CPV Règlement des litiges : Article 11 des CGV
Durée minimale d'engagement	24 mois

4. Autres Informations

Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.	Le client doit être en possession d'une BOX IPTV et doit également posséder une TV pour pouvoir regarder la TV sur IOS ou Android.
---	--