



## CONTRAT DE RÉSILIATION EN TÉLÉCOMMUNICATION

Numéro client \_\_\_\_\_ Numéro d'habitation \_\_\_\_\_

Nom, Prénom / Société \_\_\_\_\_

N° Rue \_\_\_\_\_ CP L- \_\_\_\_\_

Tél: \_\_\_\_\_ N° Bloc \_\_\_\_\_ N° Étage \_\_\_\_\_

N° Appartement \_\_\_\_\_

Veillez cocher le(s) produit(s) concerné(s) par votre demande de résiliation. Nous tiendrons compte des conditions générales signées lors de votre date d'engagement. Nous vous informons que la résiliation d'un produit modifie le contrat initial.

- Client ayant migré de la Ville d'Esch auprès de Sudstrom:  
date souhaitée de résiliation \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_(JJ/MM/AAAA)
- Je souhaite la résiliation de mon contrat à la date butoir de mon engagement.
- Je souhaite la résiliation anticipée de mon contrat à la date suivante: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_(JJ/MM/AAAA)

### Forfait(s):

- ESCH VIEW**
- ESCH SPEED**
- ESCH RELAX**
- ESCH PHONE**

*Options à cocher dans l'ANNEXE 1*

**Matériel loué:**  OUI  NON

*Options à cocher dans l'ANNEXE 2*

*Signature au verso*



Le Contractant certifie que toutes les informations qui figurent sur le présent formulaire sont correctes. En cas de changement de l'une ou l'autre information, le Contractant s'engage à fournir ce renseignement par écrit à SUDSTROUM S.à.r.l. & Co S.e.c.s. au préalable. SUDSTROUM S.à.r.l. & Co S.e.c.s. décline toute responsabilité quant aux éventuels dysfonctionnements de l'envoi électronique.

Si pour une quelconque raison, et notamment à cause d'un déménagement, le Contractant entend ne plus se servir de la connexion/installation, il lui appartient d'en informer par écrit SUDSTROUM, faute de quoi, l'éventuelle consommation ultérieure reste à sa charge, jusqu'à ce que Sudstrom en ait été informé. Le Contractant n'est pas déchargé par le simple transfert du domicile à une autre adresse à Esch-sur-Alzette.

Dans tous les cas, la date effective de résiliation sera le dernier jour du mois :

- Pour les offres conclues avec une durée d'engagement initiale, le préavis applicable est de 3 mois. Dans le cas d'une résiliation anticipée pour des offres conclues avec une durée d'engagement initiale, le Client restera redevable des mensualités restant dues jusqu'à l'expiration de la période d'engagement.
- Pour les offres conclues sans durée d'engagement initiale, l'abonnement est présumé être conclu de mois en mois, le préavis applicable est de 40 jours.
- Pour les contrats portant uniquement sur un abonnement de téléphonie fixe, conclus pour une durée minimale de 6 mois, le préavis applicable est de 40 jours.
- En cas de modification du tarif, le Client peut résilier le contrat dans les conditions prévues à l'article 5B, le préavis applicable est de 40 jours.

Pour plus d'informations, veuillez contactez notre Helpdesk au +352 26 783 787-686

Date \_\_\_\_\_ Lieu \_\_\_\_\_

Signature Client \_\_\_\_\_

avec mention « lu et approuvé »



## ANNEXE 1 : ABONNEMENTS INDIVIDUELS

Produits	Options	Tarif mensuel	Quantité
<b>ESCH VIEW TV</b>	<b>Basic TV</b>	21,00 €	
<b>Option PAY TV</b> <i>En option avec Esch View et Esch Relax</i>	<b>Luso Cabo</b>	10,00 €	
	<b>ABsat</b>	20,00 €	
	<b>Imagin X</b>	10,00 €	
	<b>BE TV</b>	24,99 €	
	<b>VOO Sport</b>	14,99 €	
	<b>Premium Français</b>	20,00 €	
<b>Option SKY HD <sup>(1)</sup></b> <i>En option avec Esch View et Esch Relax</i>	<b>ENTERTAINMENT</b>	12,50 €	
	<b>+ CINEMA</b>	10,00 €	
	<b>+ FUSSBALL BUNDESLIGA</b>	12,50 €	
	<b>+ SPORT</b>	5,00 €	
	<b>SKY "Zweitkarte" N° carte à puce :</b>	14,00 €	
<b>ESCH SPEED Internet</b>	<b>SPEED 50 Mbit/s (vitesse upload 10 Mbit/s)</b>	22,00 €	
	<b>SPEED 200 Mbit/s (vitesse upload 20 Mbit/s)</b>	29,95 €	
	<b>SPEED 500 Mbit/s (vitesse upload 30 Mbit/s)</b>	49,00 €	
	<b>SPEED 1 Gbit/s (vitesse upload 50 Mbit/s)</b>	69,00 €	
	<b>Frais d'installation - Tarif unique</b>	75,00 €	
<b>ESCH RELAX TV + Internet + Téléphone fixe</b>	<b>RELAX 200 Mbit/s (vitesse upload 20 Mbit/s)</b>	59,00 €	
	<b>RELAX 500 Mbit/s (vitesse upload 30 Mbit/s)</b>	79,00 €	
	<b>RELAX 1 Gbit/s (vitesse upload 50 Mbit/s)</b>	99,00 €	
<b>Services Adresse IP</b> <i>optionnel dans Esch SPEED et Esch Relax</i>	<b>IP Fixe (configuration unique 99,00 €)</b>	30,00 €	
	<b>IPV4 Publique &amp; Dynamique</b>	2,00 €	
<b>Téléphone Fixe</b> <i>Optionnel dans Esch Speed et Esch Relax</i>	<b>Ligne téléphonique : _____</b>	6,00 €	
	<b>Appels illimités fixes nationaux</b>	3,00 €	
	<b>120 minutes vers les numéros fixes en Europe</b>	4,50 €	
	<b>200 minutes vers les numéros fixes au Portugal LUSO PHONE</b>	4,50 €	
	<b>2<sup>ième</sup> ligne téléphonique</b>	1,25 €	

Date \_\_\_\_\_ Signature Client \_\_\_\_\_

Esch VIEW & Option PAY TV « Premium français » : engagement sur 12 mois,  
Autres option Pay TV, Services Adresse IP : pas d'engagement,



**Esch SPEED: engagement sur 24 mois**

<sup>(1)</sup> Option SKY HD: Pour les bouquets SKY, le contrat court à partir de sa signature pour le mois en cours (prorata) et les 12 mois suivants (facturation mensuelle). Sauf dénonciation notifiée par écrit exclusivement dans les 30 jours qui précèdent l'échéance, l'abonnement SKY sera tacitement reconduit sur un engagement mensuel à partir du 13<sup>ième</sup> mois. À partir du 13<sup>ième</sup> mois, le tarif de votre abonnement mensuel sera majoré de 2,50 €. SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co est la partie contractante pour les abonnements SKY, laquelle délègue l'entière responsabilité de la gestion clients à Sudstrom S.à.r.l. & Co S.e.c.s.. Le client se déclare d'accord à ce que ses données personnelles.

<b>ANNEXE 2 : MATÉRIEL EN LOCATION</b>	
Date de remise: __/__/__	
<b>Matériel</b>	<b>Quantité</b>
<b>Modem FRITZ!Box 6660 ***</b> <span style="float: right;"><i>(Internet)</i></span> MAC MTA CWMP	
<b>Modem FRITZ!Box 6591 ***</b> <span style="float: right;"><i>(Internet)</i></span> MAC MTA CWMP	
<b>Module Cam Eltrona *</b> <span style="float: right;"><i>(TV)</i></span> Serial number VSC ID: Serial number VSC ID: Serial number VSC ID:	
<b>Décodeur Eltrona Technistar K4 ISIO **</b> <span style="float: right;"><i>(TV)</i></span> Serial number VSC ID: Serial number VSC ID: Serial number VSC ID:	

\* à insérer dans votre TV (voir la compatibilité), engagement sur 12 mois,

\*\* connexion HDMI, engagement sur 12 mois,

\*\*\* engagement sur 24 mois

Date \_\_\_\_\_ Signature Client \_\_\_\_\_