



## FORMULAIRE DE DÉMÉNAGEMENT

Numéro client \_\_\_\_\_

• Mr, Mme, Mlle Nom / Prénom \_\_\_\_\_

Matricule 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 (copie carte d'identité)

• Société \_\_\_\_\_ Raison Sociale (S.à.r.l., S.A., autre...) \_\_\_\_\_  
(autorisation de commerce pour société)

N° Registre de commerce ou N° TVA \_\_\_\_\_

Société représentée par (Nom Prénom) \_\_\_\_\_

Tél \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

### Ancienne adresse :

Numéro d'habitation \_\_\_\_\_

Rue \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CP L- \_\_\_\_\_

N° Bloc \_\_\_\_\_ N° Étage \_\_\_\_\_ N° Appartement \_\_\_\_\_

Localité : Esch-sur-Alzette

### Nouvelle adresse :

Numéro d'habitation \_\_\_\_\_

Rue \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CP L- \_\_\_\_\_

N° Bloc \_\_\_\_\_ N° Étage \_\_\_\_\_ N° Appartement \_\_\_\_\_

Localité : Esch-sur-Alzette

Signature au verso



## ○ CLIENT DEMENAGE SUR LE TERRITOIRE D'ESCH/ALZETTE

En cas de déménagement à **Esch-sur-Alzette**, une nouvelle installation doit être réalisée. Une date d'intervention sera convenue avec le client dans un délai de deux à trois semaines suivant la date de réception de la demande. L'installation sera facturée au prix coûtant.

**Attention:** Les délais trop courts dans la demande de transfert de contrat peuvent amener une coupure du service dont Sudstrom S.à.r.l. & Co S.e.c.s. ne pourra être tenu pour responsable.

**Durée du contrat:** Le contrat continue de courir en accord avec les services souscrits par le client ainsi que les durée d'engagement souscrits.

---

### Raccordement:

Les prix du raccordement varie en fonction de la connexion existante.

- |  |        |
|--|--------|
| ○ <b>Transfert de service</b> sur le territoire d'Esch-sur-Alzette                       | OFFERT |
| ○ <b>Nouveau raccordement</b> (habitation jamais connectée au réseau de la Ville d'Esch) | 400 €  |
| ○ <b>Remise en service/frais d'installation</b> (installation existante, mais inactive)  | 75 €   |

Les frais de mise en service et les frais d'équipement pour la connexion (p.ex. : fourniture de câblage HF, amplificateur, prise d'antenne, etc.) seront facturés séparément et en supplément de l'abonnement mensuel du Contrat (voir Conditions Particulières de raccordement-connexion). Ces équipements sont la propriété du client et le cas échéant du propriétaire.

---

## ○ CLIENT DEMENAGE EN DEHORS DU TERRITOIRE D'ESCH/ALZETTE:

Le client doit fournir un certificat de résidence qui confirme le changement d'adresse. Dans ce cas-ci, tous les contrats seront annulés à la date de signature de ce formulaire. Le client doit retourner le matériel loué dans un délai de 30 jours calendaires.

Le Contractant certifie que toutes les informations qui figurent sur le présent formulaire sont correctes. En cas de changement de l'une ou l'autre information, le Contractant s'engage à fournir ce renseignement par écrit à SUDSTROUM S.à.r.l. & Co S.e.c.s. au préalable. SUDSTROUM S.à.r.l. & Co S.e.c.s. décline toute responsabilité quant aux éventuels dysfonctionnements de l'envoi électronique. Si pour une quelconque raison, et notamment à cause d'un déménagement, le Contractant entend ne plus se servir de la connexion/installation, il lui appartient d'en informer par écrit SUDSTROUM, faute de quoi, l'éventuelle consommation ultérieure reste à sa charge, jusqu'à ce que Sudstrom en ait été informé. Le Contractant n'est pas déchargé par le simple transfert du domicile à une autre adresse à Esch-sur-Alzette.

Pour plus d'informations, veuillez contactez notre Helpdesk au +352 26 783 787 - 686

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance et accepter les spécifications des produits, la durée minimale du contrat ainsi que les conditions générales et particulières de Sudstrom S.à.r.l.

Date \_\_\_\_\_ Lieu \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_