



Contrat Télécommunications

Entre le Contractant :

Numéro client : _____

• Mr, Mme, Mlle Nom / Prénom : _____

Matricule :

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

 (copie carte d'identité)

• Société : _____ Raison Sociale (S.à.r.l., S.A., autre...): _____
(autorisation de commerce pour société)

N° Registre de commerce ou N° TVA : _____

Société représentée par (Nom Prénom) : _____

Tél : _____ E-mail : _____

et SUDSTROUM S.à r.l. & Co S.e.c.s., ayant son siège à 11, rue de Luxembourg à L-4220 Esch-sur-Alzette

Adresse de connexion

Numéro d'habitation : _____

Rue : _____ N° : _____ CP : L- _____

N° Bloc : _____ N° Etage : _____ N° Appartement : _____

Localité : Esch-sur-Alzette

Date souhaitée d'activation des services à la nouvelle adresse : __/__/__(JJ/MM/AAAA)

Adresse de facturation (uniquement si différente de l'adresse de connexion)

Rue : _____ N° : _____ CP : L- _____

N° Bloc : _____ N° Etage : _____ N° Appartement : _____

Localité : _____

Signature au verso



Domiciliation et facturation électronique sont incluses dans le prix

Paiement sans domiciliation (1EUR / mois)

Par courrier (1EUR / mois)

N. IBAN : _____

Détenteur du compte : _____

Institution financière : _____ Code Banque (BIC) : _____

Le client certifie que toutes les informations qui figurent sur le présent formulaire sont correctes. En cas de changement de l'une ou l'autre information, le client s'engage à fournir ce renseignement par écrit à SUDSTROUM S.à r.l. & Co S.e.c.s. au préalable. SUDSTROUM S.à r.l. & Co S.e.c.s. décline toute responsabilité quant aux éventuels dysfonctionnements de l'envoi électronique.

Le soussigné déclare avoir pris connaissance des conditions générales de Sudstrom pour les Télécommunications, lesquelles font parties intégrantes du présent contrat, et les accepte sans réserve. Les données signalétiques fournies par le client sont utilisées à des fins de gestion, de commercialisation et de facturation par Sudstrom S.à r.l. & Co S.e.c.s.

Le soussigné déclare avoir pris connaissance des informations présentes, du mode de paiement et de facturation souhaités.

Le soussigné se déclare solidairement responsable avec le titulaire du présent contrat jusqu'à ce que décharge officielle soit donnée par Sudstrom S.à r.l. & Co S.e.c.s.

Date : _____ Signature Client (avec mention « lu et approuvé ») : _____

| Raccordement | | | |
|---|---|--------|-----------------------|
| Transfert service * (connexion existante et active) | € | 0,00 | <input type="radio"/> |
| Nouveau raccordement | € | 400,00 | <input type="radio"/> |
| Remise en service/ frais d'installation | € | 75,00 | <input type="radio"/> |
| Nouvelle connexion : Habitation jamais connectée au réseau de la Ville d'Esch. Remise en en service : Installation existante, mais inactive Les frais de mise en service et les frais d'équipement pour la Connexion (p.ex. : fourniture de câblage HF, amplificateur, prise d'antenne, etc., ...) seront facturés séparément et en supplément de l'abonnement mensuel du Contrat (voir Conditions Particulières de raccordement-connexion). Ces équipements sont la propriété du client et le cas échéant du propriétaire. | | | |



| Abonnements | | | |
|--|---|----------------------|-----------------|
| Produits | Options | Prix en euros | Quantité |
| ESCH VIEW (TV) | Bouquet TV Eltrona | € 21,00 / mois (1) | |
| | Location Module Cam Eltrona | € 3,00 / mois (1) | |
| | Location Décodeur Eltrona Technistar K4 ISIO | € 5,00 / mois (1) | |
| ESCH SPEED (Internet et option Téléphone Fixe) | SPEED 50 Mbit/s | € 22,00 / mois | |
| | SPEED 200 Mbit/s | € 29,95 / mois (2) | |
| | SPEED 500 Mbit/s | € 49,00 / mois (2) | |
| | SPEED 1 Gbit/s | € 69,00 / mois (2) | |
| | Frais d'installation | € 75,00 | |
| | Location Modem FRITZ!Box 6660 | € 6,00 / mois | |
| | Location Modem FRITZ!Box 6591 | € 7,50 / mois | |
| Téléphone Fixe* (inclus dans ESCH RELAX et optionnel dans ESCH SPEED) | Ligne téléphonique | € 6,00 / mois | |
| | Appels illimités fixes nationaux | € 3,00 / mois | |
| | (OPTION) 120 minutes vers les numéros fixes en Europe | € 4,50 / mois | |
| | (OPTION) LUSO PHONE – 200 minutes vers les numéros fixes au Portugal | € 4,50 / mois | |
| ESCH RELAX (Internet, TV et téléphone) | RELAX 200 Mbit/s | € 59,00 / mois (2) | |
| | RELAX 500 Mbit/s | € 79,00 / mois (2) | |
| | RELAX 1 Gbit/s | € 99,00 / mois (2) | |
| | Location Module Cam Eltrona | € 3,00 / mois | |
| | Location Décodeur Eltrona Technistar K4 ISIO | € 5,00 / mois | |
| | Frais d'installation | € 0,00 | |
| | Location FRITZ!Box 6660 | € 6,00 / mois | |
| | Location FRITZ!Box 6591 | € 7,50 / mois | |

(1) engagement sur 12 mois

(2) engagement sur 24 mois



| PAY TV et SKY HD (options uniquement disponibles sur Esch View et Esch Relax) | | | |
|--|--|----------------------|-----------------|
| Produits | Options | Prix en euros | Quantité |
| PAY TV | Luso Cabo | € 10,00 / mois (3) | |
| | ABsat | € 20,00 / mois (3) | |
| | Imagin X | € 10,00 / mois (3) | |
| | BE TV | € 24,99 / mois (3) | |
| | VOO Sport | € 14,99 / mois (3) | |
| | Premium Français | € 20,00 / mois (3) | |
| SKY HD** | ENTERTAINMENT | € 12,50 / mois (4) | |
| | + CINEMA | € 10,00 / mois (4) | |
| | + FUSSBALL BUNDESLIGA | € 12,50 / mois (4) | |
| | + SPORT HD | € 5,00 / mois (4) | |
| | SKY "Zweitkarte" N° carte à puce: | € 14,00 / mois (4) | |

(2) engagement sur 24 mois

(3) abonnement mensuel

(4) Pour les bouquets SKY, le contrat court à partir de sa signature pour le mois en cours (prorata) et les 12 mois suivants (facturation mensuelle). Sauf dénonciation notifiée par écrit exclusivement dans les 30 jours qui précèdent l'échéance, l'abonnement SKY sera tacitement reconduit sur un engagement mensuelle à partir du 13ème mois. À partir du 13ème mois, le tarif de votre abonnement mensuel sera majoré de 2,50 €. Les bouquets Sky Cinéma, Sky Sport et Sky Fussball - Bundesliga nécessitent d'être également abonnés à Sky Entertainment. SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co est la partie contractante pour les abonnements SKY, laquelle délègue l'entière responsabilité de la gestion clients à Sudstrom S.à.r.l. & Co S.e.c.s.. Le client se déclare d'accord à ce que ses données personnelles soient communiquées à SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co.KG à des fins d'enregistrement. 3) Toute souscription aux bouquets SKY est liée exclusivement au décodeurs Sudstrom S.à.r.l. & Co S.e.c.s. certifiée par SKY. 4) En respect des licences de programmes SKY, le contenu et les prix peuvent diverger de ceux offerts par SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co.KG.

Date : _____ Signature Client (avec mention « lu et approuvé ») : _____

