



Sudstrom

Entretien avec Ady Emering

La société Sudstrom a été créée et est détenue à 100% par la Ville d'Esch-sur-Alzette. Elle est chargée de l'achat et de la vente de l'électricité pour le compte de la commune. Elle s'illustre en étant la première société du pays à ne proposer que de l'énergie verte à toute sa clientèle, tant résidentielle que professionnelle.

Rencontre avec son directeur, Ady Emering

Quels sont vos grands sujets à l'ordre du jour ?

Ady Emering : L'ensemble de la profession travaille actuellement au sein du GIE Luxmetering. Il s'agit de mener des discussions purement techniques portant sur le cahier des charges et l'exploitation relatifs au futur réseau de comptage intelligent. Ce groupe est composé de tous les gestionnaires luxembourgeois d'électricité et de gaz. En outre, à côté du sujet de comptage, la loi du 7 août 2012 impose aux gestionnaires de réseau l'organisation et la mise en place de la plateforme nationale de gestion et l'exploitation des quelques 850 bornes de recharge électrique pour l'électro-mobilité.

L'extension de Belval induit-elle une activité supplémentaire pour vous ?

Ady Emering : Pas vraiment car nous ne gérons que le réseau qui fait partie d'Esch-sur-Alzette et les grandes lignes de ce réseau sont aujourd'hui installées. Cela dit, nous construisons, ensemble avec Creos, un nouveau point de transformation 65kV/20kV et de distribution. Il devra être opérationnel une fois l'université en service, vers fin 2014. Pour le reste, les lignes de distribution avec Belval sont quasi toutes achevées. Le fameux tunnel sous la RN31 près du rond-point Raemerich direction Belvaux qui absorbe les câbles est en phase de finition et de mise en service.

Comment évolue votre clientèle ?

Ady Emering : La compétitivité et la qualité de notre électricité verte font que de plus en plus de clients d'autres réseaux s'intéressent à nos produits.

Nous venons également de remporter une soumission publique intégrant un certain nombre de bâtiments publics. Du coup, notre chiffre d'affaires progresse sensiblement.

Pourriez-vous revenir sur votre philosophie d'entreprise ?

Ady Emering : Notre philosophie n'a pas changé. Il s'agit toujours de ne vendre que de l'électricité verte à tous nos clients, qu'ils soient résidentiels ou professionnels. De plus, nous augmentons chaque année la qualité de notre électricité.

C'est-à-dire ?

Ady Emering : C'est ça dire que nous augmentons chaque année la part de l'énergie éolienne produite par des éoliennes âgées de moins de 6 ans



Erneierbar Energie

L'énergie exclusivement régénérative pour des clients résidentiels et professionnels sur tout le Grand-duché.
sudstrom.lu



dans notre mixe d'électricité verte afin d'encourager la création de nouvelles centrales de production. Cette année, le mixe énergétique de notre produit standard TERRA est composé à 80% d'énergie hydraulique pour déjà 20% d'énergie issue d'éoliennes de moins de 6 ans, ce qui nous diffère considérablement de notre concurrence. N'oublions pas notre produit TERRA INVEST, où moyennant un tout petit surplus financier de seulement 0,4 ct/kWh (20€ sur une consommation annuelle approximative de 5000 kWh), le client peut opter pour un mixe à 50% d'énergie hydraulique pour déjà 50% d'énergie issue d'éoliennes de moins de 6 ans, tout en soutenant en plus un projet de recherche sur l'augmentation d'efficacité des installations BIPV (Building Integrated Photovoltaic) en collaboration avec le CRPHT (Centre

de Recherches Publiques Henri Tudor), une approche d'ailleurs très noble.

Comment se fait-il qu'avec un tel mixe énergétique vous arriviez à être concurrentiels ?

Ady Emering : Tout simplement parce que nous sommes rentables mais que nos marges restent sociales. Nous avons la chance que la Ville d'Esch-sur-Alzette, notre actionnaire unique,

soit resté dans la philosophie de ses débuts et nous permette de proposer de l'électricité verte à très bon prix. En plus, nos bénéfices retombent à la Ville et profitent ainsi à tous, c'est un cercle vertueux très positif.

Faites-vous des efforts pour améliorer votre service au client ?

Ady Emering : Nous avons l'an passé été très créatifs dans les services que nous offrons aux clients. Nous avons par exemple instauré le système de paiement « Digicash » sur nos factures. Le client n'a qu'à flasher le QR Code qui figure sur sa facture avec son Smartphone et son compte est automatiquement débité avec la communication adéquate. Pour ceux qui préfèrent, nous disposons aussi du système « Flashiz », un autre modèle de paiement par QR Code basé sur un compte à prépaiement à instaurer auprès de Flashiz.

Ce n'est pas tout, nous avons aussi lancé notre propre application iPhone et Android afin d'informer en temps réel nos abonnés des éventuelles pannes de courant, des coupures planifiées, etc.

Cette application qui connaît un franc succès permet aussi de simuler sa facture, de nous joindre par mail ou téléphone sans de longues recherches de numéros ou d'adresses...





Où en sont vos projets relatifs à l'électro-mobilité ?

Ady Emering : Les règles relatives à l'électro-mobilité ont été fixées dans la même loi que celle relative au smartmetering. Un groupe de travail dont fait partie Sudstrom est en charge d'organiser l'électro-mobilité dans le pays. Pour atteindre l'objectif donné par le Ministre de 40.000 voitures électriques d'ici 2020, il faudra déployer environ 850 bornes de rechargement à travers le pays.

Pour notre part, nous avons commencé à intégrer des bornes de chargement par la mise en place de plusieurs projets comme par exemple la station au deuxième sous-sol du parking Brill ainsi qu'une autre sur la surface du TICE et dans les parkings publics d'Esch-sur-Alzette. Ces bornes seront dans un premier temps gratuites puis fonctionneront avec une carte RFID individuelle qui fait que l'utilisateur sera plus tard facturé par le fournisseur de son choix.

Avez-vous, pour conclure, d'autres projets pour les années à venir ?

Ady Emering : Nous avons de nombreux autres projets à court et moyen termes.

Nous allons ainsi sous peu introduire la facture électronique. Nous l'enverrons tous les deux mois sous format pdf.

Nous collaborons également avec le « learning factory » afin d'étudier comment économiser de l'énergie dans

le secteur professionnel. Il s'agit d'une initiative de la Chambre du Commerce. Sudstrom et la Ville d'Esch-sur-Alzette participent financièrement à ce projet.

Enfin, nous avons décidé d'investir dans la production d'énergie renouvelable. Nous avons ainsi fait faire une étude de faisabilité portant sur le territoire de la Ville d'Esch-sur-Alzette. Si nous n'avons pas encore le résultat définitif de cette étude, il semble d'ores et déjà que les énergies qui présentent le plus de potentiel sur notre territoire sont l'éolien et le photovoltaïque.

Comme vous pouvez le constater, nous ne nous endormons pas sur nos lauriers et nous travaillons tous les jours non seulement à offrir le meilleur service à nos clients, mais aussi à faire progresser la production d'énergie verte. ■

Sudstrom

12, rue Xavier Brasseur
L-4040 Esch-sur-Alzette

Ouverture du guichet:

7h30 - 17h00

(Lundi, mardi, jeudi, vendredi)

7h30 - 18h00 (Mercredi)

Tél.: 26 783 787 - 686

Fax: 26 783 787 - 87

Contact: mail@sudstrom.lu

www.sudstrom.lu