

# Sudstroum, Le courant passe

Pour faire face aux nouveaux défis soulevés par la libéralisation du marché énergétique, la Ville d'Esch-sur-Alzette a créé sa propre société de droit privé: Sudstroum; le moyen, pour la Métropole du fer, d'affronter la concurrence en fournissant de l'électricité aux meilleurs prix et dans les meilleures conditions possibles. Ainsi, l'accent est mis sur le service au client.

## Interview de Ady Emering, directeur.

**Comment est née la structure Sudstroum et pourquoi a-t-elle été créée?**

Dans le nouveau cadre concurrentiel induit par la libéralisation du marché de l'électricité au Luxembourg, il s'avérait impossible pour la Ville d'Esch-sur-Alzette de négocier les tarifs. Ces tarifs étaient jusqu'alors fixés par règlement communal et devaient ensuite être approuvés par le ministre de l'Intérieur, ce qui est une procédure lente et comportant de multiples étapes intermédiaires, donc mal adaptée à un marché soumis à la concurrence. Elle se retrouvait, par conséquent, limitée dans ses possibilités et elle risquait, à plus ou moins long terme, de ne plus être suffisamment compétitive et de perdre une partie de ses clients.

C'est pourquoi la Ville d'Esch a décidé de créer une société de droit privé qui existe, sur le papier, depuis le 29 juin

2007 et qui, d'après ses statuts, est autorisée à assurer la gestion du réseau d'électricité de la ville, à s'occuper de l'achat, de la vente et de la production d'énergie.

**Pourriez-vous nous rappeler quel a été votre parcours avant de rejoindre Sudstroum?**

J'ai terminé mes études universitaires en 1991 et, après quelques mois d'orientation, j'ai été engagé dans une société privée basée à Luxembourg-Ville, active dans le secteur des télécommunications et vraiment présente sur les chantiers et auprès de la clientèle. Après avoir acquis 5 ans d'expérience, j'ai eu l'opportunité, suite au départ en retraite de mon prédécesseur, d'être embauché à la commune d'Esch-sur-Alzette en tant que directeur des services industriels. J'ai occupé cette fonction de 1996 au 30



Ady Emering

juin 2007. Il faut préciser que ce département couvrait une large palette d'activités: l'électricité, les eaux, l'éclairage public et l'antenne collective et Internet... J'ai donc eu la possibilité, pendant ces 11 années de services, d'emmagasiner les compétences requises pour prendre la gérance de la Sudstroum.

**Quel est votre rôle en tant que directeur?**

La mission qui m'incombe est de mettre en place toute cette organisation.

Il n'existait rien à la base. Cela fait aujourd'hui un peu moins d'un an que je me charge de remplir toutes les démarches administratives pour instaurer cette structure et la faire fonctionner, ce qui inclut les contrats à mettre en place, ainsi que les réglementations ministérielles et les lois à respecter.

Je m'occupe aussi de déterminer la "corporate identity" de Sudstroum.

Il a également fallu se procurer le software nécessaire pour gérer la clientèle du raccordement jusqu'à la facturation, ainsi que pour assurer le transfert des données entre les différents fournisseurs

d'énergie et la Sudstroum. En effet, si un utilisateur choisit de se raccorder à notre réseau, son précédent prestataire de services est tenu de nous transmettre toutes les informations relatives à son comptage afin que nous puissions établir la facture pour notre nouveau client. Cette procédure fonctionne naturellement dans tous les sens et nécessite une structure informatique très complexe et du matériel adéquat. Les logiciels devraient être fonctionnels dans les semaines à venir.

Des locaux ont été loués en plein centre de la Ville, plus précisément au numéro

